

# CURRICULUM VITAE

## DI

### DANIELA QUATTRONE

#### *PROFILO PROFESSIONALE*

Mi occupo di bilancio delle competenze, selezione e formazione del personale .  
Svolgo docenze relative all'area delle competenze trasversali: comunicazione efficace, gestione dello stress, gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro, costruire un gruppo di lavoro efficace, tecniche di vendita, comunicazione orientata al cliente ,organizzazione efficace del tempo e del lavoro, gestione efficace del personale, tecniche di problem solving .  
Effettuo percorsi di Counseling professionale , sportivo e esistenziale

#### *TITOLI DI STUDI*

1982 Diploma di maturità magistrale

1989 Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova con votazione finale 100/110

*Iscritta all'Albo professionale degli Psicologi*

Iscritta al 2° anno di corso della Facoltà di Giurisprudenza presso l' Università degli Studi di Udine

#### *CORSI DI SPECIALIZZAZIONE*

1990-1994 frequenza del quadriennio CISSPAT di Padova. Titolo tesi finale "Lo stress in ambiente lavorativo"

1992 partecipazione ai seminari di comunicazione presso l'Istituto di Bologna di Programmazione Neurolinguistica

1992-1993 frequenza dei seminari "Tecniche di reclutamento e selezione del personale", " Progettare gli interventi formativi" e "La gestione dell'aula" per la formazione interna del personale presso la PSO di Treviso

1995 corso di inglese base presso la British School di Bologna

1996 corso FSE per psicologi addetti alla sicurezza stradale

1997 corso di comunicazione efficace tenuto da Paul Waztlawick presso la Camera di Commercio di Bologna

1998 corso di formazione per operatori addetti allo sportello di orientamento presso lo IAL FVG di Pordenone

1999-2000 corso di formazione in "Bilancio di competenze" presso IAL-FVG di Pordenone con stage aziendale presso il CBC di Parigi

2003-2004 corso di formazione per l'utilizzo dello strumento PERFORMANCE all'interno del bilancio di competenze

- 2007 Partecipazione al corso “La comunicazione medico-paziente” presso l’ASL n° 6 di Pordenone
- 2009 Corso per Responsabile della Gestione del Personale , 80 ore, presso il CFP di Pordenone
- 2011 Giornata formativa : “Il layout espositivo nelle farmacie” c/o la Società Pharma Retail di Milano
- 2012 Giornata di aggiornamento Formazione Formatori : “Nuovi strumenti per il rilievo del fabbisogno formativo in azienda”
- 2013 Consorzio Farmacisti Lombardi : “Nuovi orizzonti formativi per i farmacisti”
- 2014 “Strumenti e metodologie di sostegno ai cassaintegrati”  
Friuli Future Form : “La farmacia del futuro” – Camera di Commercio di Udine
- 2015 Progetto Imprenderò : partecipazione ai seminari “Il passaggio generazionale in azienda” e “La mia azienda quanto vale? “  
Incontro formativo (8 ore): “Sviluppa l’azienda che è in te” presso Fuoridaglicsemi (società di formazione e consulenza)

### ***PERCORSO LAVORATIVO***

2006- oggi svolgo come libera professionista incarichi di docenza e di consulenza presso *Umanaforma (sede di Pordenone) , Raxy Line di Spresiano (TV), Unindustria di Treviso, ConfCommercio di Venezia, Nuova Infia di Aviano (Pn) , CG Soluzioni, Camera di Commercio di Pordenone, Consorzio Friuli Formazione, PSO Ricerca e Selezione del Personale ( Pordenone e Treviso ), CFP di Pordenone e Arba, Baumit Italia, W&P Cementi, Ltl spa, Nord Color spa, Studio Brunello & Associati, Sipel srl, EnaipFVG, Obiettivo Lavoro Formazione, Obiettivo Lavoro Politiche Sociali, Società Farmacie Comunali, Farmacie Fiore di Maniago e Montereale Valcellina, Soform Formazione Pordenone, Tagliapietra srl Mestre- Venezia, Farmacia Zannoni di Caldogno (VI), Farmacia Rimondi di Pordenone, Farmacia Priori di Manerbio (BS) ; Confcommercio di Venezia; Caminetti Palazzetti di Pordenone, CEM spa- Gruppo Karker di Montereale Valcellina , Camera di Commercio di Udine, Agriverde Soc.Coop. di Chiusaforte (Ud) , Heta srl – Gruppo Hypo Bank (Udine)*

1999-2006 presso ente di formazione ricopro il ruolo di formatore, orientatore e coordinatore didattico nel settore alberghiero.  
Mi occupo della selezione, formazione e coordinamento degli insegnanti, di percorsi di orientamento e bilanci di competenze per ragazzi ed adulti

1997-1999 libera professionista. Rientrata a Pordenone mi occupo di analisi dei

bisogni formativi, formazione del personale e selezione per diverse realtà aziendali :*IAL Fvg, Enaip Toscana, Orga Consulenza, Camera di Commercio di Pordenone, Supermercati Italmec - fratelli Ronzat, Ascom di Pordenone, Università della Birra di Varese* per corsi ai gestori e proprietari di ristoranti e bar, *Azienda CA&G e Pasubio di Vicenza*.

1994-1997 libera professionista. Mi trasferisco a Bologna e mi occupo di progettazione e docenza di interventi formativi manageriali e FSE per i seguenti clienti :

*CUBO selezione e formazione, Credito Emiliano* per il quale ho anche effettuato la valutazione del potenziale del personale di alcune filiali emiliane e laziali , *Corovin Tavernello Vini di Faenza, Consorzio Scuola Lavoro , Consorzio Cooperativo Latterie Friulane* per il quale ho eseguito un'analisi del clima aziendale .

Nel 1995 presso la *Infomarketing sas* azienda di informatica di Bologna mi sono occupata della gestione ,selezione e formazione dei dipendenti delle loro sedi (Bologna, Modena, Treviso e Firenze ) .

Dal 1994 al 1998 per la *Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo* mi sono occupata della progettazione e della docenza di interventi formativi rivolti al personale di sportello , a quello di back office, al personale degli uffici esattoria e riscossione tributi .

Nel 1996 ho collaborato con *l'Associazione Industriali di Modena* per le attività di coordinamento e tutoraggio di Corsi FSE quali "Addetto al servizio qualità" ed "Euroconsigliere ad indirizzo fiscale ed amministrativo" .

1991-1994 In *PSO ( Progetti di Sviluppo Organizzativo)* mi occupo di ricerca, selezione e formazione del personale presso le sedi di Pordenone, Treviso e Padova  
1991-1994 In *PSO ( Progetti di Sviluppo Organizzativo)* mi occupo di ricerca, selezione e formazione del personale presso le sedi di Pordenone, Treviso e Padova

1991 Tirocinio presso il Servizio di Neuropsichiatria infantile (ex CPAS) di Pordenone in qualità di tirocinante psicologa

1990-1991 Insegnante di Psicologia presso la scuola privata per estetisti ed acconciatori Genas di Pordenone

### *Conoscenza lingue*

Inglese scolastico con buona traduzione di testi scritti , francese discreto

*Conoscenze informatiche*

da utilizzatore : Excel, Ms Works, Posta elettronica e Internet

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003*

*Pordenone, 15 gennaio 2016*